FICHE RÉCLAMATION

Office de Tourisme La Bresse Hautes Vosges

Madame, Monsieur,

Notre Office de Tourisme s'est engagé dans la démarche « Qualité Tourisme » afin d'améliorer la qualité de votre accueil. Nous vous invitons à partager votre réclamation et/ou remarque, afin de répondre au mieux à vos attentes.

Nous nous engageons à les prendre en compte et à les transmettre aux prestataires ou organismes de référence concernés, visés par le Référent Qualité et le Directeur de l'Office de Tourisme. Une réponse confirmant que vos observations ont bien été prises en compte vous sera également adressée.

Votre nom : ……
Contacts : ……
……
Téléphone : ……

J'autorise l'Office de Tourisme à communiquer mes coordonnées au prestataire : ☐ Oui ☐ Non

Vos observations concernent :

☐ Hébergement – Restaurant ☐ OTC La Bresse HV ☐ Autre : ……..
☐ Service municipaux ☐ Prestataire d'activité

L'objet de votre réclamation :

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

Je souhaite recevoir une réponse du prestataire concerné : ☐ Oui ☐ Non

Date de votre réclamation : ____/_____/____ Signature :

PARTIE RESERVEE A L'OFFICE DE TOURISME

Réceptionné par ……. *Le : ____/____/_____*

Date de la transmission de la réclamation au chargé des réclamations ou au RAQ : ____/____/_____

La réclamation est par la suite traitée et enregistrée dans le tableau « Tableau suivi réclamation et suggestion » enregistré dans Z:\2 - OFFICE DE TOURISME\09 - QUALITE\Gestion réclamations et suggestions